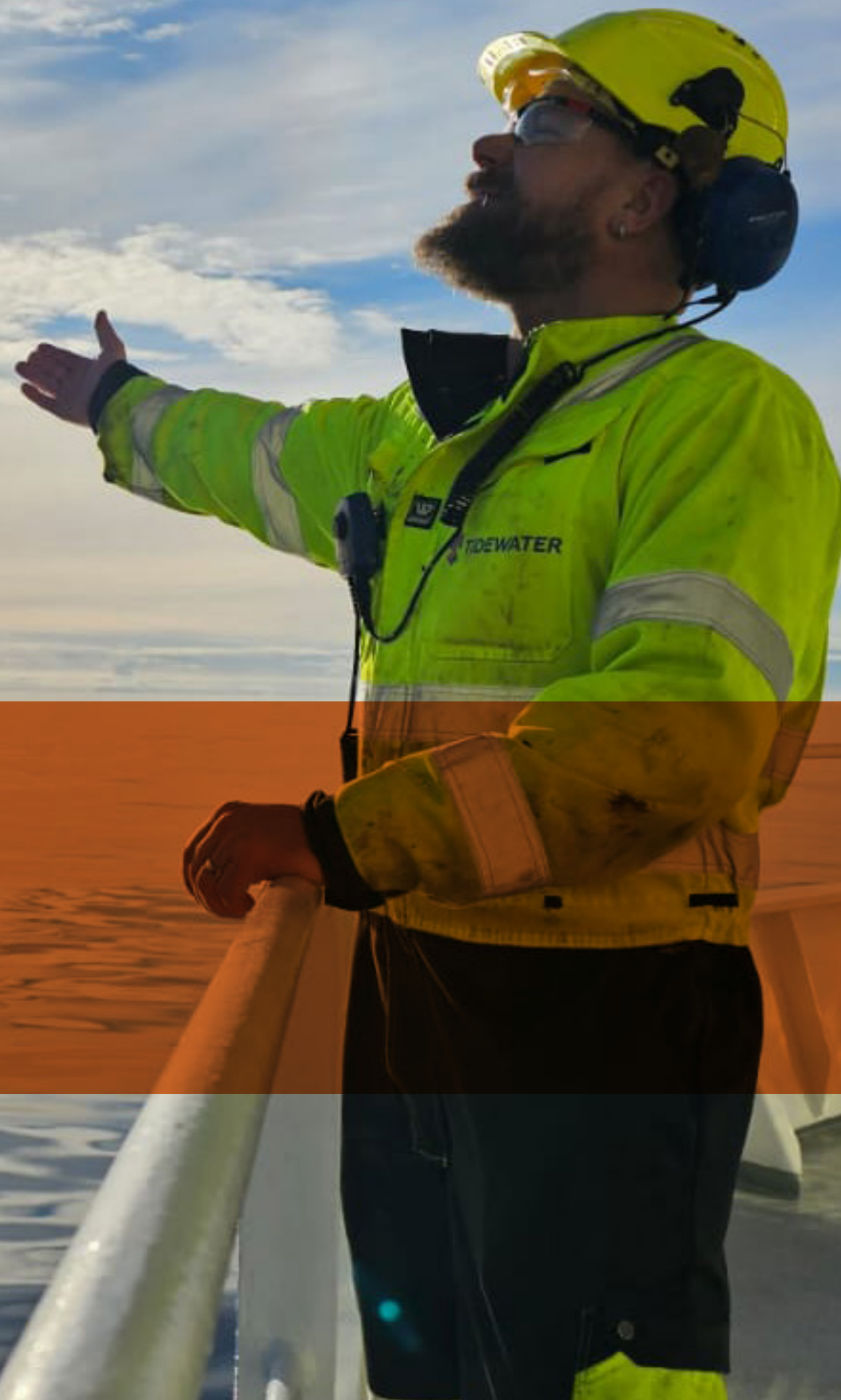




TIDEWATER

VALENTÍA PARA LIDERAR, COMPASIÓN PARA CUIDAR

Nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial





VALENTÍA PARA LIDERAR, COMPASIÓN PARA CUIDAR

CUANDO LA VALENTÍA SE ENCUENTRA CON LA COMPASIÓN: UN MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR EJECUTIVO, PRESIDENTE Y JEFE DE LA JUNTA DIRECTIVA

EL PROPÓSITO QUE NOS IMPULSA

LOS VALORES QUE NOS GUÍAN

LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO, LA SOSTENIBILIDAD SIEMPRE

UN CÓDIGO ARRAIGADO EN LA VALENTÍA Y LA COMPASIÓN

Siga nuestro Código	8
Conozca sus responsabilidades	9
Elija lo correcto, siempre	10
Comparta sus inquietudes	11

SEA VALIENTE Y COMPASIVO CON TODOS

Defender un lugar de trabajo seguro	13
Abrazar la diversidad, inclusión y pertenencia	15
Prevenir el acoso	16
Comunicarse con respeto y precisión	17
Proteger los datos privados	18

SEA VALIENTE Y COMPASIVO EN EL TRABAJO

Proteger los activos de la Empresa	20
Proteger la información confidencial	21
Mantener libros y registros precisos	22
Construir alianzas sólidas	23
Competir de forma justa	24

SEA VALIENTE Y COMPASIVO CON EL MUNDO

Importar y exportar con responsabilidad	26
Defender los derechos humanos	27
Preservar nuestro planeta	28
Retribuir a nuestras comunidades	29
Participar en la política de manera responsable	30

SEA VALIENTE Y COMPASIVO PORQUE ES LO CORRECTO

Abrazar la calidad y honestidad	32
Evitar los conflictos de intereses	33
Prevenir el soborno y la corrupción	34
Prohibir el uso de información privilegiada	35
Dar regalos y entretenimiento de manera responsable	36

VALENTÍA INTRÉPIDA Y COMPASIÓN INMENSA POR LO QUE NOS ESPERA

NUESTROS RECURSOS



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

3



TIDEWATER

Cuando la valentía se encuentra con la compasión: Un mensaje de nuestro Director Ejecutivo, Presidente y Jefe de la Junta Directiva

Estimados miembros del equipo de Tidewater:

Bienvenido al **Código de Conducta de Tidewater: Valentía para liderar, compasión para cuidar**, su guía para hacer lo correcto, incluso cuando es difícil hacerlo. Nuestro Código es la base de nuestra Compañía, sirviendo como un lenguaje común que, independientemente de los desafíos empresariales en constante evolución:

- Nos une en todo el mundo;
- Nos ancla a los principios fundamentales que dan forma a nuestras acciones diarias;
- Guía nuestras decisiones éticas; y
- Define los estándares para que hagamos lo correcto.

En pocas palabras, nuestro Código es cómo hacemos negocios, desde nuestra sala de juntas hasta nuestros barcos, y está arraigado en nuestros valores fundamentales: las 7 C. Independientemente de si su función se desarrolla en alta mar o en tierra, nuestro trabajo es importante y hay mucho en juego. Todos los días mantenemos en funcionamiento las operaciones vitales de nuestros clientes, llevando energía a innumerables vidas en todo el mundo. Un momento de descuido o un lapsus de juicio pueden tener un costo terrible, incluso mortal. Nuestro trabajo no es para los débiles de corazón.

Es por esa razón que necesitamos un tipo especial de trabajador. Durante casi 70 años, Tidewater ha dependido de empleados que aceptan desafíos, mantienen la calma ante lo inesperado y ponen todo su corazón en protegerse unos a otros y servir a nuestros clientes. En otras palabras, usted entiende cómo el equipo de Tidewater vive nuestro propósito, se preocupa por los demás y trabaja duro para ganar de la manera correcta. Representa una combinación poderosa porque **lidera con valentía intrépida y cuida con compasión inmensa**. Un liderazgo valiente y un cuidado compasivo implica que nos mantenemos firmes frente a los desafíos mientras permanecemos arraigados en la empatía hacia nuestros colegas, clientes, proveedores, accionistas, familias, amigos, medio ambiente y comunidades. Cuando la valentía y la compasión se unen, tenemos una fuerza laboral y una empresa que inspira, empodera y perdura.

En ocasiones lo más valiente y compasivo que puede hacer es tomar una decisión ética cuando la alternativa es mucho más fácil. Sin embargo, no tiene que hacerlo solo. Nuestro Código está aquí para ayudarle, incluyendo un amplio resumen de leyes, políticas y regulaciones aplicables, junto con orientación práctica para manejar muchos de los dilemas éticos más comunes que enfrentamos. Y si no puede encontrar las respuestas específicas que necesita, el Código le indicará los recursos y las políticas de la Empresa que pueden ayudarle.

Por último, nuestro Código sustenta una cultura en la que todos deben sentirse empoderados para hablar libremente y sin temor a represalias. Ya sea que se trate de compartir ideas, hacer preguntas, admitir errores, ofrecer comentarios o plantear inquietudes, su voz importa.

El Código describe varios canales para hablar de forma abierta, de modo que pueda elegir el que le parezca adecuado, ya sea hablar con un gerente, comunicarse con un asesor de apoyo, plantear una Obligación de Parar el Trabajo o comunicarse con la [Línea de Ayuda sobre Ética de Tidewater](#). Si presencia o experimenta algo inseguro, ilegal o que no se ajusta a nuestro Código, infórmelo. Escucharemos.

Como cualquier política, nuestro Código solo funcionará si nos tomamos el tiempo de leerlo, comprenderlo y aplicarlo con buen criterio. Nosotros, junto con cada miembro de nuestra junta directiva y el equipo de liderazgo, nos responsabilizamos de los estándares que establece, y confiamos en que usted haga lo mismo todos los días.

Si bien el camino a seguir puede ser desconocido, una cosa es segura: cuando lideramos con valentía intrépida y cuidamos con profunda compasión, podemos liberar nuestro verdadero potencial. Juntos, daremos forma a una empresa más fuerte y resiliente, una en la que no solo cumplamos expectativas, sino una en la que redefinamos lo que es posible y alcancemos nuevas alturas. El curso del futuro de Tidewater depende de usted.

Atentamente,

Quintin V. Kneen
Director Ejecutivo, Presidente

Dick Fagerstal
Jefe de la Junta Directiva



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

Sea valiente
y compasivo
con el mundo

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

4



TIDEWATER

El propósito que nos impulsa

Cuando la valentía y la compasión se unen, vivimos nuestro propósito: llevar la energía de nuestros Siete Mares al mundo de forma segura, eficiente y sin concesiones. Conducidos por la excelencia operativa, impulsados por tripulaciones de élite y definidos por un servicio de clase mundial, podemos y lideraremos la evolución en el soporte en alta mar.

VISIÓN

Tidewater será el líder mundial en la industria offshore al brindar, de la manera más rentable posible, un soporte inigualable y un servicio local excepcional a nuestros clientes, utilizando la fuerza laboral más segura y altamente calificada.

MISIÓN

Tidewater se dedica a apoyar a nuestros clientes en todo el mundo con el más alto nivel de servicio utilizando nuestros mejores activos: nuestra gente y nuestros barcos.

Brindaremos estos servicios con el más alto nivel de desempeño operativo para incluir la seguridad de nuestra gente, el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones, y el respeto por el medio ambiente y las comunidades locales en las que trabajamos.

Nos comprometemos a proporcionar estos servicios de manera honesta, rentable, transparente y eficiente para todas las partes interesadas, incluyendo los empleados, clientes, fuentes de capital, proveedores y comunidades locales.





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

5



TIDEWATER

Los valores que nos guían

Nuestro propósito es nuestro POR QUÉ y nuestros valores son el CÓMO. Las 7 C son nuestro código moral y nuestra base para los comportamientos correctos, a nivel individual y como empresa.



CAPACIDAD

Nuestras amplias capacidades son la ventaja competitiva de Tidewater.



COLABORACIÓN

Colaboramos como equipo para lograr los objetivos estratégicos de Tidewater.



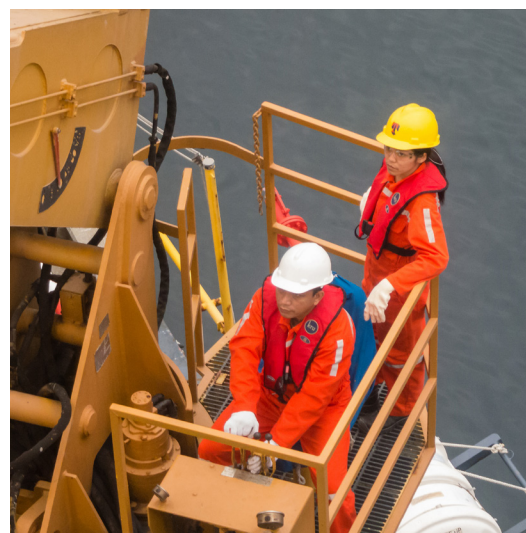
COMPROMISO

Estamos comprometidos con todo lo que hacemos.



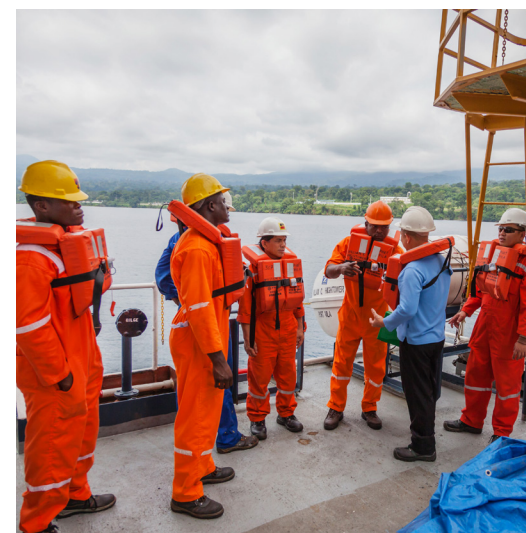
COMUNICACIÓN

La comunicación abierta y respetuosa dentro de nuestra organización y con nuestros clientes es esencial para nuestro éxito.



COMPASIÓN

Con actitud compasiva y socialmente responsable, trabajamos duro para generar un impacto positivo internamente y en las regiones donde trabajamos.



CUMPLIMIENTO

Tidewater se compromete a ser líder en ética, integridad y cumplimiento en la comunidad global.



VALENTÍA

Tenga la valentía de hacer lo correcto, siempre.



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

6



TIDEWATER

La seguridad es lo primero, la sostenibilidad siempre

Una sólida cultura de seguridad y sostenibilidad es la base de la excelencia operativa y la resiliencia empresarial a largo plazo.

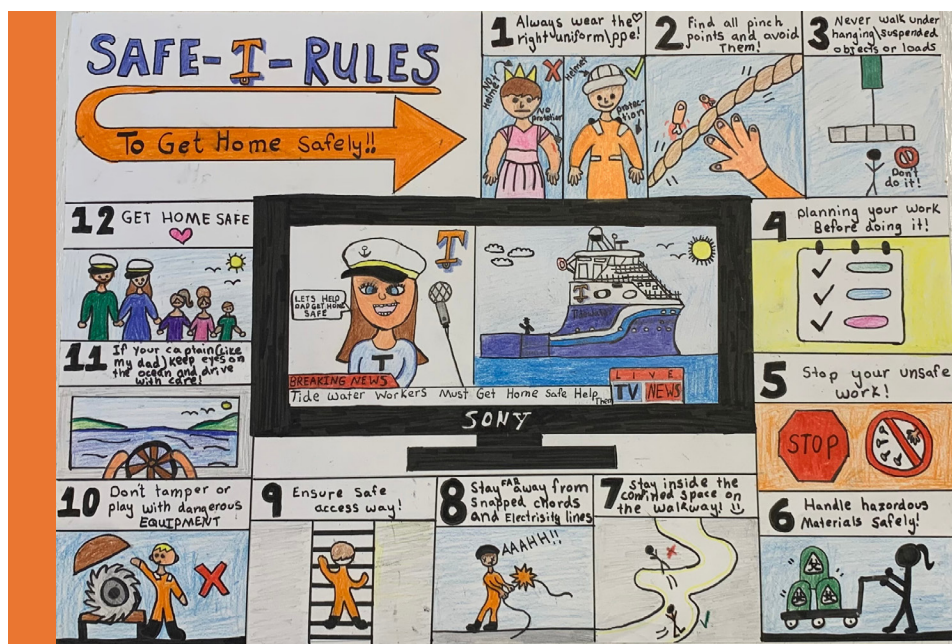
La seguridad es lo primero

En Tidewater, la seguridad es más que una prioridad, es un valor fundamental que da forma a nuestras decisiones, nuestra cultura y nuestro liderazgo. Está arraigada en todo lo que hacemos, tanto en tierra como en alta mar, y es una responsabilidad que todos compartimos.

La seguridad es la base de la excelencia operativa. Refleja nuestro deber de protegernos unos a otros y nuestro compromiso de garantizar que todos puedan **llegar a casa sanos y salvos**. Lideramos con seguridad porque es lo correcto, genera confianza, impulsa el rendimiento y respalda el éxito a largo plazo.

Crear un lugar de trabajo seguro y respetuoso exige que lideremos el camino con un respeto y un compromiso inquebrantables con los procedimientos que nos mantienen seguros, incluyendo:

- **Valentía** para hablar cuando algo no parece estar bien;
- **Compasión** para cuidar de nuestros colegas y de todas las personas con las que trabajamos; y
- **Cuidado** con las comunidades y el mundo donde vivimos y trabajamos.



La sostenibilidad siempre

La sostenibilidad en el trabajo implica tratar a todas las personas de manera justa, hacer cosas buenas por nuestro medio ambiente y asegurarnos de que nuestro negocio participe en el juego infinito, creando valor a largo plazo para todas las partes interesadas.

Tidewater se compromete a realizar negocios de manera responsable y sostenible, de acuerdo con los más altos estándares internacionales, para servir mejor y crear valor a largo plazo para todos nuestros accionistas. Como signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, defendemos sus Diez Principios e incorporamos de forma activa estos principios en nuestras estrategias, políticas y procedimientos con el fin de cumplir con nuestras responsabilidades fundamentales en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. Respetamos los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.



Cada uno de nosotros debería aspirar a hacer de Tidewater el tipo de empresa que todos queremos que sea. Trabajar a la manera de Tidewater significa que cada uno de nosotros opera con el objetivo de La seguridad es lo primero, la sostenibilidad siempre.



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

Sea valiente
y compasivo
con el mundo

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

7



TIDEWATER



VALENTÍA PARA LIDERAR

SIGA NUESTRO
CÓDIGO

CONOZCA SUS
RESPONSABILIDADES

ELIJA LO CORRECTO,
SIEMPRE

COMPARTA SUS
INQUIETUDES

COMPASIÓN PARA CUIDAR

**UN CÓDIGO ARRAIGADO
EN LA VALENTÍA Y LA
COMPASIÓN**



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

8



TIDEWATER

Siga nuestro Código

Nuestro Código de Conducta: Valentía para liderar, compasión para cuidar, es nuestra ancla para actuar con integridad.

El trabajo empieza mucho antes de que levantemos el ancla y partamos hacia mar abierto. Dedicamos incontables horas de trabajo en preparar nuestros barcos antes de cada viaje. Revisamos y volvemos a revisar el equipo, monitoreamos cuidadosamente el clima y trazamos los rumbos con precisión. La preparación es fundamental para nuestra seguridad y éxito. Sin embargo, estar preparado implica más que solo listas de verificación y procedimientos operativos. Se trata de venir a trabajar todos los días dispuesto a hacer su trabajo con un propósito, con su propia **valentía intrépida para liderar y profunda compasión para cuidar**.

Nuestro Código de Conducta está aquí para prepararle y guiarle en su viaje. Las siguientes páginas le ayudarán a **trazar su rumbo** para el éxito y a **mantenerse alejado** de los errores comunes al mostrarle:

- Cómo operar de forma ética y legal
- Cómo proteger nuestro negocio y mantenerlo funcionando sin problemas
- Cómo afrontar los desafíos realistas que pueden surgir en el trabajo
- Qué hacer cuando se violan las políticas de Tidewater o la ley
- Cómo conectarse con recursos y documentos de políticas para tomar las decisiones correctas



Revisar nuestro Código



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA destaca situaciones comunes con las que se puede encontrar y la forma de manejarlas.



PROFUNDICEMOS ofrece enlaces a las políticas de Tidewater y a otros recursos clave para encontrar respuestas más detalladas que pueden no estar en este Código.



LÍNEA DE AYUDA DE TIDEWATER proporciona un enlace directo a nuestra línea de reportes, operada por especialistas en ética independientes y externos.

¿Quién administra este Código y a quién se aplica?

Nuestro Código lo administra el **Director de Cumplimiento**, quien reporta directamente al Director Ejecutivo y a la Junta Directiva de Tidewater. Sin embargo, por supuesto, mantener una empresa ética y que cumpla con sus obligaciones es algo más que una sola persona. Es un deber que todos compartimos. Es por esa razón que este Código se aplica a todos los empleados, directores, funcionarios y contratistas contratados de nuestra Empresa y sus subsidiarias. También esperamos que los **proveedores, consultores y otros socios comerciales** sigan un **Código de Conducta para Proveedores** similar que refleje el mismo espíritu, valores y estándares que este Código.





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

9



TIDEWATER

Siga nuestro Código

¿Qué pasa si ocurre una violación?

Las violaciones de nuestro Código ponen en riesgo la integridad de nuestro negocio, la seguridad de nuestros lugares de trabajo y la confianza de nuestros clientes.

Es por esa razón que tomamos las violaciones en serio. Cuando se violan nuestro Código u otras políticas, pueden aplicarse medidas disciplinarias, incluyendo un posible despido. Algunas violaciones del Código también pueden ser ilegales y conllevar sanciones civiles o penales para los involucrados, incluyendo a Tidewater en su conjunto. Por eso es importante conocer nuestro Código y cumplirlo.

¿Existe alguna excepción?

En casos excepcionales, solo la Junta Directiva podrá conceder exenciones específicas y limitadas a este Código. Las exenciones se comunicarán rápidamente a los accionistas de Tidewater de conformidad con la ley aplicable cuando sea necesario.



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: ¿Qué pasa si existe un conflicto entre nuestro Código y las prácticas de la industria?

R: Siga el Código. Parte de la razón por la que tenemos un Código es para diferenciarnos como líderes dentro de nuestra industria. A veces eso significa ir más allá de lo que los demás toleran.



Conozca sus responsabilidades

Confiamos en que usted conozca sus responsabilidades y las cumpla.

Ya sea en tierra o en el mar, todos compartimos estas responsabilidades:

- **Viva nuestros valores** – Refleje nuestros altos estándares en cada decisión e interacción.
- **Siga el Código** – Cuando se enfrente a una decisión difícil, consulte el Código y nuestras políticas.
- **Haga preguntas** – Cuando no esté seguro de lo que es correcto, no adivine, pida ayuda.
- **Hable** – Manténgase alerta ante violaciones de nuestro Código, nuestras políticas o la ley, y hable de inmediato si ve (o incluso si sospecha) que algo no está bien.

Como líderes, a nuestros supervisores se les confían responsabilidades adicionales:

- **Predicar con el ejemplo** – Sea un modelo de valentía y compasión para su equipo al seguir nuestro Código y nuestras políticas sin excepción.
- **Defender el Código** – Tome este Código en serio y oriéntelo a su equipo con frecuencia.
- **Escuchar** – Mantenga una puerta abierta. Escuche bien a los empleados y ayúdeles a sentirse cómodos y seguros al hablar.
- **Tomar acción** – Si se entera de una posible mala conducta, no espere ni investigue usted mismo. Evitará más daños si habla.



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

Sea valiente
y compasivo
con el mundo

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

10



TIDEWATER

Elija lo correcto, siempre

Cuando se enfrente a lo desconocido, mantenga la calma y haga las preguntas adecuadas.

El mundo, nuestra industria y nuestra Empresa están en constante cambio y con frecuencia enfrentan nuevos desafíos. Cuando no esté seguro de cuál es el camino correcto a seguir, empiece por hacerse estas preguntas:



**¿ES LEGAL ESTA
ACCIÓN O DECISIÓN?**



¿ES SEGURA?



**¿ESTÁ EN LÍNEA
CON NUESTRO
CÓDIGO Y
POLÍTICAS?**



**¿ESTÁ EN
CONSONANCIA
CON LA MISIÓN
Y LOS VALORES
DE TIDEWATER?**



**¿ESTARÍA
ORGULLOSO(A)
SI SE HICIERA
PÚBLICO?**



**¿ESTÁ LIBRE DE
INFLUENCIAS
EXTERNAS?**

Si respondió **"Sí"** a las seis preguntas, probablemente sea la decisión correcta.
Si respondió **"No"** o no estaba seguro(a) en alguna pregunta, deténgase y [busque ayuda](#).



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

11



TIDEWATER

Comparta sus inquietudes

Hablar no solo es lo correcto: es lo más valiente que hay que hacer.

Nuestro Código solo funciona si todos trabajamos para proteger y defender sus estándares y espíritu. Si ve o sospecha algún comportamiento ilegal o poco ético, es su responsabilidad hablar y compartir sus inquietudes.

Permítanos ayudarle a hacer lo correcto

Sabemos que hablar no siempre es fácil; de hecho, puede ser lo más valiente que tenga que hacer en este trabajo. Es por esa razón que Tidewater ofrece diversas vías para hacer preguntas y plantear inquietudes, entre ellas:

- Su propio supervisor u otro supervisor
- Su representante de Recursos Humanos o de la tripulación
- Nuestro Asesor General, quien también es nuestro **Director de Cumplimiento**
- El Departamento de Asuntos Legales
- Nuestra Línea de Ayuda externa



La Línea de Ayuda

La Línea de Ayuda sobre Ética de Tidewater es una forma segura de reportar sobre violaciones conocidas o presuntas. Puede reportar de forma anónima, cuando lo permita la ley local. Disponible en todo el mundo las 24 horas del día, los siete días de la semana, la Línea de Ayuda sobre Ética es operada por especialistas externos e independientes en ética y cumplimiento que escucharán, harán preguntas y reportarán sus inquietudes.

La valentía debe elogiarse, no ser objeto de represalias.

Tidewater no toma represalias contra nadie que participe en una investigación o reporte una violación o inquietud de buena fe. **"Buena fe" significa un reporte honesto y completo de toda la información relevante, independientemente de si el reporte descubre una mala conducta real.** Si considera que es objeto de represalias o si ha presenciado represalias contra otra persona, repórtelo de inmediato.

Todas las denuncias de represalias se investigarán de forma confidencial y, si corresponde, se tomarán medidas disciplinarias. ¡El miedo a ser castigado o a perder el trabajo nunca debería impedirle hablar!

¿Qué pasa después?

Cuando usted presenta un reporte, lo tomamos en serio. Se necesita valentía para hablar y respetamos que esto pueda hacer que se sienta incómodo. Ejerceremos discreción para evitar revelar las fuentes de información que recibimos y haremos todo lo posible para mantener la información confidencial. Puede tomar las siguientes medidas para ayudar a facilitar una investigación rápida y exhaustiva:

- Independientemente del recurso que utilice para realizar su reporte, esté preparado para proporcionar la mayor cantidad de detalles que sea posible (quién, qué, dónde y cuándo) y coopere plenamente con cualquier investigación que se realice.
- Si reporta de forma anónima a través de la Línea de Ayuda, se le asignará un número de caso único. Guarde este número y manténgalo en un lugar seguro para poder realizar un seguimiento.
- Evite hablar sobre las investigaciones con otras personas que no estén involucradas.
- Recuerde que, por respeto a la privacidad, puede que Tidewater no pueda informarle sobre los resultados de la investigación o las medidas disciplinarias que se tomen.



¿Cómo ponerse en contacto con la Línea de Ayuda sobre Ética?



En línea:
tdwcompliance.com



Desde los Estados Unidos:
888-670-7853



Fuera de los Estados Unidos:





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

**Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros**

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

Sea valiente
y compasivo
con el mundo

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

12



TIDEWATER



**VALENTÍA PARA
LIDERAR**

DEFENDER UN
LUGAR DE TRABAJO
SEGURO

ABRAZAR LA
DIVERSIDAD,
INCLUSIÓN Y
PERTENENCIA

PREVENIR EL ACOSO

COMUNICARSE
CON RESPETO Y
PRECISIÓN

PROTEGER LOS
DATOS PRIVADOS

**COMPASIÓN PARA
CUIDAR**

**SEA VALIENTE Y
COMPASIVO CON TODOS**



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

13



TIDEWATER

Defender un lugar de trabajo seguro

La seguridad es nuestra prioridad número uno, sin excepciones.

“La seguridad no es un destino, sino un viaje que requiere vigilancia y compromiso constantes”.

Cuando su lugar de trabajo está en mar abierto, el peligro es real. Es por esa razón que **nuestro compromiso con la seguridad es inquebrantable**. Ya sea que su trabajo se realice en tierra o en alta mar, todos tenemos la obligación de cumplir con las regulaciones sobre salud, seguridad y protección y **hablar**, sin miedo ni dudas, cuando algo no está bien. Ningún objetivo empresarial debe lograrse a expensas de la salud, seguridad o protección de una persona.



Su Obligación de Parar el Trabajo

La Obligación de Detener el Trabajo es el derecho y el deber de cada empleado de detener un trabajo que no es seguro o que se considera inseguro. **Todo empleado puede cerrar o suspender cualquier trabajo cuando el o ella considere que existe una condición de trabajo insegura** hasta que dicha condición pueda desaparecer o se resuelva la duda. La gerencia de Tidewater respalda a todos los empleados en el uso de esta política.



TRACE SU RUMBO

- **Siga todos los procedimientos de salud, seguridad y operativos** pertinentes a su función. Nunca tome atajos ni corra riesgos para ahorrar tiempo, hacer las cosas de la manera correcta garantiza la seguridad de todos.
- **Complete toda la capacitación de seguridad obligatoria** y utilice de forma constante el **equipo de protección personal (EPP)** adecuado para sus tareas.
- **Reporte sobre cualquier lesión o enfermedad relacionada con el trabajo** a su supervisor lo antes posible, para que podamos responder de forma rápida y adecuada.
- **Hable sobre los peligros**, incluyendo las condiciones inseguras, los problemas con los equipos o los casi accidentes. Su voz importa y plantear inquietudes ayuda a prevenir incidentes antes de que ocurran.
- **Esté preparado para las emergencias** al conocer los planes de respuesta a emergencias de su embarcación y participar plenamente en los simulacros.

OBLIGACIÓN

DE PARAR EL TRABAJO

Como empleado de Tidewater, miembro de la tripulación de un buque, proveedor a bordo o visitante, usted está obligado y autorizado a parar el trabajo en cualquier momento que sienta que la seguridad puede estar comprometida o que alguna tarea no cumple con las Reglas de Seguridad (Safe-T-Rules).

No habrá repercusiones.

Quintin Kneen
Presidente y Director Ejecutivo



TIDEWATER



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

**Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros**

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

Sea valiente
y compasivo
con el mundo

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

14



TIDEWATER

Defender un lugar de trabajo seguro



SITUACIONES A EVITAR

- **Opere solo el equipo y la maquinaria para los que haya recibido capacitación y esté autorizado a utilizar.** Si no está seguro, pregunte, su seguridad y la seguridad de los demás dependen de ello.
- **Ayúdenos a mantener nuestros barcos libres de violencia e intimidación.** Reporte de inmediato cualquier situación que involucre amenaza, comportamiento agresivo, posesión de armas o personas no autorizadas. Tomamos estos asuntos en serio y actuamos con rapidez para proteger a nuestra gente.
- **Nunca se presente a trabajar bajo la influencia de drogas o alcohol.** Si sospecha que un colega puede estar incapacitado o tener problemas con el consumo de sustancias, hable. Tidewater se compromete a brindar apoyo y a garantizar que todos a bordo estén seguros y en buenas condiciones.



**El agotamiento nos
pone a todos en riesgo.**

Estamos orgullosos del duro trabajo que hacemos, pero todos tenemos nuestros límites. El agotamiento por exceso de trabajo puede provocar errores y accidentes. Tómese los descansos y días libres a los que tiene derecho. Y si todavía se siente agotado, no intente simplemente "seguir adelante". ¡Hable! Contamos con recursos para ayudarlo, incluyendo nuestro [Programa de Bienestar en el Mar](#).



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Si observa una violación de nuestro estándar de EPP, ¿qué debe hacer?

R: Está obligado a detener a la persona. Diríjase a él/ella directamente y hágale saber lo que debe hacer para corregir la situación.

P: Algunos de sus colegas están bebiendo mientras se dirigen al barco para su próximo viaje en alta mar. Todavía están bajo los efectos del alcohol cuando llegan a la pasarela. ¿Qué debe hacer?

R: Tidewater tiene una política de tolerancia cero con respecto al contenido de alcohol en el cuerpo al ingresar a cualquier embarcación. No se permite el acceso a nuestras embarcaciones a personas bajo los efectos del alcohol.

P: Está recibiendo tratamiento médico que incluye medicamentos que pueden afectar su capacidad para realizar sus tareas laborales de manera segura. ¿Qué debe hacer?

R: Existe la obligación de reportar este asunto al médico/capitán cuando se trabaja en alta mar. En tierra, es una cortesía mencionar esto a su gerente o a Recursos Humanos, ya que podría afectar su trabajo.



PROFUNDICEMOS

[Política sobre Salud y Seguridad](#)

[Obligación de Parar el Trabajo](#)

[Política sobre Drogas y Alcohol](#)

[Manual de HSE](#)





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

Sea valiente
y compasivo
con el mundo

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

15



TIDEWATER

Abrazar la diversidad, inclusión y pertenencia

Sin importar de dónde seamos, todos estamos en el mismo equipo.

Nuestro trabajo no lo podemos hacer solos. Es necesario que todos trabajemos juntos para alcanzar un propósito común. Por esa razón no permitimos que los prejuicios, los sesgos y el odio nos dividan. En lugar de ello, nos esforzamos por crear un entorno de trabajo inclusivo en el que se valoren y fomenten nuevas perspectivas y en el que las personas de todos los orígenes puedan encontrar un lugar al cual pertenecer.



TRACE SU RUMBO

- Trate a todos con respeto en todos los aspectos de su trabajo.
- Esté abierto a las diferencias y a la individualidad de las personas. Probablemente descubrirá que tienen más cosas en común de las que piensa.
- Acepte las nuevas ideas y aliente a los demás a compartir sus puntos de vista únicos. Una nueva perspectiva a menudo conduce a nuevas soluciones.



SITUACIONES A EVITAR

- Nunca socave nuestro compromiso de ser un Empleador que Ofrece Igualdad de Oportunidades.
- No menosprecie, discrimine, **acose** ni favorezca a las personas en función de sus antecedentes, creencias o cualquier característica protegida por la ley.



¿Cuáles son las características protegidas?

Las características protegidas pueden variar en todo el mundo, pero por lo general incluyen:

- ☐ Edad
- ☐ Discapacidad
- ☐ Género
- ☐ Expresión o identidad de género
- ☐ Estado civil
- ☐ Nacionalidad
- ☐ Embarazo y maternidad
- ☐ Raza, ascendencia y color de piel
- ☐ Religión
- ☐ Orientación sexual
- ☐ Condición de veterano



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Ve lo que piensa que puede ser un ejemplo de desigualdad. ¿Cómo reacciona?

R: Siempre plantee inquietudes sobre comportamientos que sean contrarios a nuestras políticas, leyes o regulaciones.

P: Escucha a un miembro del equipo usar un lenguaje o hacer comentarios que podrían ser involuntariamente despectivos hacia los demás. ¿Debería involucrarse?

R: Si se siente cómodo, hable y explíquelo al miembro del equipo cómo podrían percibirse sus comentarios o su lenguaje. De lo contrario, aborde la situación con su gerente, capitán o representante de Recursos Humanos. Todos podemos responsabilizarnos unos a otros para mejorar nuestras conductas inclusivas.



PROFUNDICEMOS

Declaración sobre Diversidad, Inclusión y Pertenencia

Política sobre Personal

Política de Derechos Humanos





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

16



TIDEWATER

Prevenir el acoso

Todos merecemos un trato respetuoso en el trabajo.

Todos en Tidewater tenemos un trabajo importante que realizar y todos merecemos hacerlo en un entorno libre de acoso, intimidación y hostigamiento. Cuando creamos un lugar de trabajo respetuoso, construimos equipos más sólidos donde todos tienen la capacidad de dar lo mejor de sí.



TRACE SU RUMBO

- Trate a todas las personas con las que trabaja (ya sean compañeros de trabajo, clientes, socios comerciales o reguladores) de la misma manera que le gustaría que lo traten a usted. Con respeto.
- Aprenda a reconocer y prevenir todas las formas de intimidación, acoso y hostigamiento. Tidewater no permite ninguna acción que busque coaccionar, amenazar, humillar u ofender a otras personas.
- Complete las capacitaciones obligatorias y manténgase alerta ante todas las formas de acoso sexual, como:
 - ❑ Ofertas de empleo, ascenso u otro trato profesional favorable a cambio de actividades románticas o sexuales.
 - ❑ Comentarios o insinuaciones sexuales, incluso aquellos que no estén dirigidos a un empleado en particular.
 - ❑ Tocamientos no deseados o inapropiados.
 - ❑ Exhibición de imágenes o materiales sexuales o inapropiados.



SITUACIONES A EVITAR

- Nunca pase por alto el acoso en el lugar de trabajo. **Hable** si usted es testigo o víctima de intimidación o acoso.
- No olvidemos que nuestros líderes tienen la responsabilidad adicional de ayudar a prevenir el acoso. Los supervisores nunca deben participar en acoso sexual quid pro quo y deben estar atentos y monitorear a su equipo a fin de detectar conductas que puedan constituir un entorno de trabajo hostil.



Reconocer la intimidación

Muchos de nosotros, en especial nuestros empleados en alta mar, trabajamos en entornos ruidosos y de alta presión donde a veces es inevitable que se levanten las voces y se expresen emociones fuertes. Sin embargo, nunca permitimos que las exigencias de nuestro trabajo nos lleven a conductas intimidantes o acosadoras como:

- ❑ Solicitudes o demandas irrazonables
- ❑ Intentos de enfrentar a los colegas entre sí o aislar a determinados empleados
- ❑ Comentarios o menosprecios constantes sobre el trabajo de alguien
- ❑ Lenguaje racista u homofóbico
- ❑ Difundir rumores o mentiras sobre alguien
- ❑ Comentarios o bromas ofensivas
- ❑ Insultos o humillaciones públicas
- ❑ Acoso físico, como empujar, agarrar o golpear
- ❑ Acoso sexual, como insinuaciones repetidas e indeseadas o tocamientos inapropiados



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: ¿Qué debo hacer si veo o escucho sobre acoso sexual en el trabajo?

R: Hable si sabe que hay un problema. Reporte la situación utilizando cualquiera de los canales mencionados.

P: Usted cree que ha sido sometido a una conducta prohibida en el lugar de trabajo. ¿Qué puede hacer?

R: Reporte el asunto de inmediato a través de los canales de reportes. Tidewater no tolera ninguna forma de acoso (incluyendo el acoso sexual o la intimidación) en el lugar de trabajo. Buscamos crear un entorno de empatía, respeto mutuo y comprensión en toda nuestra fuerza laboral.



PROFUNDICEMOS

[Política contra el Acoso y la Intimidación](#)

[Política de Derechos Humanos](#)



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

17



TIDEWATER

Comunicarse con respeto y precisión

Elegimos nuestras palabras sabiamente.

La comunicación está en el centro de todo lo que hacemos y la conectividad es más importante que nunca. Desde el contacto con nuestros clientes hasta nuestras cuentas personales en las redes sociales, todo lo que decimos puede tener efectos duraderos en la visión, misión y valores de Tidewater. Es vital comunicarse siempre con claridad y honestidad.



TRACE SU RUMBO

- Utilice su mejor criterio en todas las comunicaciones. **Recuerde que todo lo que dice en línea dura para siempre.**
- Dirija siempre las consultas de los medios de comunicación a **Relaciones con los Inversionistas** o **Comunicaciones Corporativas**.
- Obtenga permiso antes de compartir públicamente cualquier fotografía de la propiedad o el equipo de Tidewater.
- Use las redes sociales de manera responsable. Asegúrese de que sus publicaciones y opiniones se consideren como propias y no de Tidewater.



SITUACIONES A EVITAR

- No hable en nombre de Tidewater a menos que tenga permiso específico para hacerlo.
- Nunca divulgue **información confidencial o propiedad intelectual**.
- Evite publicar **información personal** de otros.
- Nunca publique nada que pueda considerarse **discriminación o acoso**.
- Siempre que se comunique con un competidor, siga nuestras normas de competencia justa.



¿Cuál es el daño?

Las comunicaciones públicas pueden tener todo tipo de consecuencias imprevistas, entre ellas:

- ☐ Reclamos de publicidad engañosa o tergiversación
- ☐ Incumplimiento de diversos contratos
- ☐ Fraude de valores
- ☐ Violaciones antimonopolio
- ☐ Daños en las relaciones con nuestros socios
- ☐ Reclamos por tergiversación

Recuerde nunca divulgar ninguna información no pública sobre Tidewater y siempre consulte a su supervisor antes de participar en cualquier tipo de comunicación sobre nuestro trabajo.



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Leí una publicación en las redes sociales sobre Tidewater que sé que no es cierta. Siento que debería comentar y dejar las cosas en claro, pero me preocupa hablar en nuestro nombre. ¿Debo dejar un comentario que diga la verdad?

R: No, no debería. Si está realmente preocupado por algo que pueda dañar nuestra reputación o nuestro negocio, infórmese a su supervisor o alerte al Departamento de Comunicaciones Corporativas o al de Asuntos Legales. Siempre es mejor dejar que nuestros representantes designados manejen las comunicaciones externas.



PROFUNDICEMOS

Política sobre Redes Sociales

Política de Protección de Datos



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

18



TIDEWATER

Proteger los datos privados

Nunca traicionamos a quienes nos confían su información.

Los datos nunca han sido más importantes para nuestro negocio. Los clientes, empleados y socios comerciales confían a Tidewater su información personal confidencial en algún momento. Si alguna vez se violara o utilizara de forma indebida esta información, podría haber consecuencias graves para nuestra Empresa y las personas involucradas. Nuestro trabajo es proteger todos los datos privados como si fueran nuestros.



TRACE SU RUMBO

- Utilice la información personal solo para propósitos comerciales legítimos y de acuerdo con nuestras políticas y las leyes aplicables, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea.
- Recopile solo la cantidad mínima necesaria de información personal que requiera para cumplir el propósito.
- Reporte de inmediato sobre cualquier posible violación de la privacidad o uso indebido de datos, incluso si no está completamente seguro.
- Tenga siempre en cuenta la privacidad y la seguridad al iniciar un nuevo proyecto o iniciativa que implique el uso de datos personales.



Prevenir las violaciones de datos

- ❑ Familiarícese con las políticas de seguridad de la información de Tidewater y siga nuestras mejores prácticas.
- ❑ Proteja siempre los nombres de usuario y las contraseñas.
- ❑ Esté atento a las estafas de phishing u otros intentos por acceder a datos personales o **información confidencial**.
- ❑ Nunca haga clic en correos electrónicos o enlaces de mensajes directos extraños, incluso si cree que conoce la fuente.



SITUACIONES A EVITAR

- Nunca comparta datos personales con nadie que no esté autorizado o que no tenga un motivo comercial legítimo para conocerlos.
- Nunca acceda ni envíe datos personales a través de redes o sistemas no seguros.
- No procese datos personales sin obtener primero el consentimiento de las personas involucradas.



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Uno de nuestros proveedores solicitó recientemente una lista de direcciones de empleados de Tidewater para una campaña de marketing. Dado que se trata de un proveedor confiable con el que hemos hecho negocios durante años, ¿está bien si le ayudo?

R: No, no está bien. Incluso si tenemos una relación de larga duración con este proveedor y sus intenciones son buenas, compartir información personal de los empleados no está bien. No solo viola nuestras políticas de privacidad de datos, sino que también puede violar la ley.



PROFUNDICEMOS

[Política de Protección de Datos](#)

[Política sobre Inteligencia Artificial](#)

[Política de Protección de Información Confidencial](#)



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros

**Sea valiente
y compasivo
en el trabajo**

Sea valiente
y compasivo
con el mundo

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

19



TIDEWATER



**VALENTÍA PARA
LIDERAR**

PROTEGER LOS
ACTIVOS DE LA
EMPRESA

PROTEGER LA
INFORMACIÓN
CONFIDENCIAL

MANTENER LIBROS
Y REGISTROS
PRECISOS

CONSTRUIR
ALIANZAS SÓLIDAS

COMPETIR DE
FORMA JUSTA

**COMPASIÓN PARA
CUIDAR**

**SEA VALIENTE Y
COMPASIVO EN EL
TRABAJO**



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

20



TIDEWATER

Proteger los activos de la Empresa

Protegemos las herramientas que utilizamos en el cumplimiento de nuestra misión.

Tidewater utiliza todo tipo de activos y recursos en nuestro trabajo. Es nuestro trabajo utilizarlos de forma responsable y protegerlos de pérdidas o daños. Ya sean herramientas físicas o los sistemas digitales que utilizamos para respaldar nuestras operaciones, todos necesitamos que funcionen sin problemas y de manera eficiente.



TRACE SU RUMBO

- Utilice todo para el propósito previsto, no para nada que pueda violar la ley o alguna de nuestras políticas.
- Siga las políticas y procedimientos de seguridad física de su ubicación.
- Proteja su nombre de usuario y contraseña y utilice la autenticación multifactor para iniciar sesión en las redes y cuentas de Tidewater.
- Esté atento a las estafas de phishing o a cualquier intento por acceder a nuestros sistemas.
- Solo descargue e instale software aprobado y con licencia en los dispositivos Tidewater.



SITUACIONES A EVITAR

- Limite el uso personal de cualquier activo de Tidewater, como teléfonos, tabletas, computadoras portátiles, Internet y correo electrónico.
- Nunca tome prestado ni preste ninguno de nuestros activos, a menos que tenga autorización para hacerlo.
- No haga clic en ningún enlace de correo electrónico extraño, incluso si cree que conoce la fuente.
- Nunca utilice nuestros sistemas o redes de una manera que ofenda o **acose** a alguien. Sea respetuoso en toda comunicación.
- No espere privacidad al utilizar el correo electrónico o los sistemas de información de Tidewater.



Tipos de activos de la Empresa

Los **activos físicos** son cosas tangibles, como:

- ❑ Edificios y muebles
- ❑ Herramientas y equipo
- ❑ Nuestra flota de barcos
- ❑ Otros vehículos de la Empresa
- ❑ Materiales de oficina
- ❑ Fondos de la Empresa

Los **activos electrónicos** o **digitales** mantienen nuestros sistemas y redes a flote. Estos incluyen:

- ❑ Hardware y software de computadora
- ❑ Redes
- ❑ Bases de datos
- ❑ Sistemas de correo electrónico
- ❑ Sitios web
- ❑ Teléfonos móviles de la Empresa

Los **activos de información** son cosas que recopilamos o creamos, como:

- ❑ Propiedad intelectual
- ❑ Información personal
- ❑ Planes comerciales
- ❑ Patentes o derechos de autor
- ❑ Secretos comerciales



PROFUNDICEMOS

[Política sobre Gobernanza de la Información y Retención de Registros](#)

[Política de Protección de Información Confidencial](#)

[Política de Protección de Datos](#)



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Al caminar por el barco ve una tubería corroída que requiere mantenimiento. ¿Cuáles son mis siguientes pasos?

R: Si ve algo que requiere mantenimiento, debe notificar a la persona a bordo responsable de ese equipo/departamento. Asegúrese de que esté al tanto del problema y de que el trabajo haya quedado registrado en nuestro sistema de gestión electrónica.

P: Ve a un compañero de trabajo utilizando un equipo para un propósito distinto al previsto. ¿Qué debe hacer?

R: Las consecuencias pueden suponer un riesgo para la seguridad del operador del equipo y tener implicaciones económicas. Su primera responsabilidad es la seguridad de sus colegas. Intervenga cuando sea seguro hacerlo.

[Política sobre Acceso Remoto](#)

[Política sobre Uso Aceptable](#)

[Política sobre Inteligencia Artificial](#)

[Política sobre Destrucción de Datos o Hardware](#)

[Política sobre Seguridad de Redes e Inalámbrica](#)



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

**Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros**

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

Sea valiente
y compasivo
con el mundo

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

21



TIDEWATER

Proteger la información confidencial

Las bocas flojas no pueden hundir barcos, pero pueden perjudicar a nuestro negocio.

Hay muchas otras empresas que trabajan en alta mar, pero ninguna ofrece resultados como nosotros. Tenemos nuestra propia forma de hacer negocios, contenida en información confidencial, registros financieros, estrategias comerciales, secretos comerciales y otras formas de información no pública que respaldan el trabajo que hacemos. Todos tenemos la obligación de proteger esta información confidencial para mantener nuestra ventaja competitiva y nuestra reputación positiva.



TRACE SU RUMBO

- Asuma la responsabilidad de proteger toda la información confidencial que encuentre en su trabajo. Si no está seguro de si la información es confidencial (es decir, exclusiva y no pública), asuma que lo es.
- Comparta información confidencial solo con aquellos que estén autorizados a revisarla y que tengan un motivo comercial legítimo para conocerla.
- Almacene información de forma segura, siguiendo nuestras mejores prácticas en torno a **privacidad de datos** y **activos electrónicos**.
- Proteja igualmente la información que pertenece a nuestros **socios comerciales** y otros terceros.



SITUACIONES A EVITAR

- Nunca aborde información confidencial en lugares públicos (como aviones, restaurantes o vestíbulos de hoteles) donde puedan escucharlo.
- No busque ni utilice información obtenida indebidamente de competidores u otros terceros.
- Nunca ingrese información confidencial en herramientas de inteligencia artificial públicas o productos similares. Si corresponde, utilice solo herramientas de IA aprobadas por Tidewater y revise siempre los resultados para verificar su precisión y si existen sesgos.
- No olvide que su obligación de proteger la información confidencial de Tidewater continúa incluso después de dejar la Empresa.



¿Qué información es confidencial?

Más de la que imagina. Algunos ejemplos incluyen (entre otros, los siguientes):

- ☐ Planes de adquisiciones o inversión
- ☐ Contratos
- ☐ Listas de clientes y precios
- ☐ Estrategias de marketing
- ☐ Registros médicos
- ☐ Notas de reuniones
- ☐ Información de nómina
- ☐ Datos personales, como números de teléfono, direcciones e información bancaria
- ☐ Presentaciones
- ☐ Cifras de ventas
- ☐ Secretos comerciales, patentes y diseños



PROFUNDICEMOS

Política sobre Gobernanza de la Información y Retención de Registros

Política de Protección de Información Confidencial

Política de Protección de Datos

Política sobre Acceso Remoto

Política sobre Uso Aceptable

Política sobre Inteligencia Artificial





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros

**Sea valiente
y compasivo
en el trabajo**

Sea valiente
y compasivo
con el mundo

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

22



TIDEWATER

Mantener libros y registros precisos

La honestidad y la precisión hacen que la navegación sea tranquila.

Mantener registros es más que simplemente registrar nuestro trabajo, es cómo planificamos el futuro. Desde declaraciones de impuestos hasta reportes de gastos, mantener esta información precisa nos ayuda a tomar las mejores decisiones posibles.



TRACE SU RUMBO

- Siga las políticas y controles internos, así como las leyes y regulaciones aplicables, cada vez que cree o actualice registros.
- Registre cada transacción de forma completa y oportuna.
- Siga todas las políticas de Tidewater para mantener seguros todos los registros y **proteger la información confidencial**.
- **Hable** si alguna vez alguien le pide que cree registros falsos o si nota algo irregular o extraño.



SITUACIONES A EVITAR

- Nunca falsifique registros ni cree entradas engañosas.
- Evite destruir o modificar cualquier registro que haya sido solicitado para una investigación, demanda o auditoría.
- Resista la presión de cualquier persona, ya sea dentro o fuera de Tidewater, para alterar, tergiversar o falsificar registros. Nadie tiene esa autoridad.
- No elimine los registros oficiales antes de que expire el período de retención.



¿Cuáles son algunos ejemplos de registros?

Cualquier documento, mensaje o entrada de datos creado puede considerarse un registro. Pueden ser electrónicos o físicos. Algunos ejemplos incluyen:

- ☐ Registros contables
- ☐ Facturas
- ☐ Reportes de gastos
- ☐ Contratos y propuestas
- ☐ Actas de reuniones
- ☐ Tarjetas de tiempo
- ☐ Revisiones de desempeño
- ☐ Propuestas
- ☐ Archivos de clientes
- ☐ Presupuestos



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Noté un pequeño error de facturación al revisar las facturas de los clientes. La cantidad era tan pequeña que el cliente no se dio cuenta y creo que tomará más tiempo corregirlo de lo que vale la pena. ¿Aun así debo decir algo?

R: Sí, debe decir algo. Informe a su gerente para que pueda corregir el error. Incluso si el error es pequeño y requiere cierto esfuerzo, es mucho más importante que actuemos con integridad en todas las situaciones que involucran a nuestros clientes.



PROFUNDICEMOS

Política sobre Gobernanza de la Información y Retención de Registros

Política de Protección de Información Confidencial





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

23



TIDEWATER

Construir alianzas sólidas

Creemos en el poder de la confianza.

Tidewater es una empresa basada en las relaciones. Elegimos a nuestros socios en función de su capacidad para mantener nuestros altos estándares éticos. Siempre que buscamos nuevos proveedores, socios o vendedores, tenemos la oportunidad de construir nuestra reputación como una empresa solidaria y valiente.



TRACE SU RUMBO

- Al construir nuevas alianzas, concéntrese en hacer negocios de manera legal, ética y sostenible.
- Asegúrese de que todo lo que pida a nuestros socios se ajuste a nuestras propias políticas y a las leyes o regulaciones aplicables.
- Realice una investigación exhaustiva sobre la reputación, el historial y los registros de seguridad de cualquier posible socio.
- Evalúe las asociaciones de forma objetiva, en función de las necesidades del negocio, los costos y la seguridad.
- Supervise el trabajo de nuestros socios para asegurarse de que cumplan con nuestros estándares y expectativas.
- Sea el tipo de socio con el que desea hacer negocios.



SITUACIONES A EVITAR

- No deje que sus **relaciones** personales influyan en la elección de sus socios comerciales.
- Nunca intente obtener ventajas sobre nuestros socios y asegúrese de negociar cualquier acuerdo de buena fe.
- Absténgase de pedir a nuestros proveedores, vendedores y socios que hagan algo prohibido, ilegal o contrario a nuestros valores.



Lo que esperamos

Nuestros socios deben tener un firme compromiso con:

- ☐ Cumplir la ley y todas las políticas de Tidewater
- ☐ Cumplir con los términos y obligaciones de nuestro contrato
- ☐ Garantizar la seguridad, calidad y sostenibilidad
- ☐ **Proteger la información confidencial**
- ☐ **Prevenir el soborno o la corrupción**



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Recientemente estuve en las instalaciones de uno de nuestros proveedores y observé trabajadores que me parecieron menores de edad. No estoy seguro de cuáles eran las leyes o costumbres locales, ¿todavía debo reportar esto?

R: Absolutamente. Todos nuestros socios deben seguir nuestros propios estándares y valores. Incluso si no está seguro de que se esté violando alguna ley, **reporte** lo que vio. Tidewater está comprometido con los derechos humanos, la compasión y la eliminación del trabajo infantil.



PROFUNDICEMOS

[Política de Derechos Humanos](#)

[Política sobre Transacciones entre Partes Relacionadas](#)

[Política sobre Uso de Agentes, Consultores, Asesores y Socios Comerciales](#)

[Política de No Pagos de Facilitación](#)

[Política sobre Regalos, Entretenimiento y Viajes Organizados](#)

[Código de Conducta para Proveedores](#)

[Política sobre Sostenibilidad](#)



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

24



TIDEWATER

Competir de forma justa

Nuestro éxito se basa en el trabajo duro y honesto.

La competencia sana nos impulsa a ser lo mejor que podemos ser. Es por esa razón que Tidewater siempre cumplirá con todas las leyes y normas aplicables con respecto al comportamiento competitivo, incluyendo las leyes antimonopolio. Y ningún empleado de Tidewater participará jamás en acuerdos diseñados para limitar la competencia. La calidad de nuestros barcos, de nuestra gente y de nuestros servicios habla por sí sola.



TRACE SU RUMBO

- Sea honesto acerca de nuestros servicios y capacidades; nunca prometemos más de lo que podemos cumplir.
- Investigue los hechos de la manera correcta, utilizando solo fuentes de información legales, éticas y disponibles públicamente al recopilar inteligencia comercial.
- Respete los derechos de propiedad intelectual y la información confidencial de otros, incluyendo los competidores.
- Familiarícese y cumpla siempre las leyes antimonopolio de los Estados Unidos y otros países donde opera Tidewater. Comuníquese con el **Departamento de Asuntos Legales** si no está seguro de si esas leyes se aplican a su trabajo y de qué manera.



SITUACIONES A EVITAR

- Tenga cuidado al hablar con los competidores. Evite realizar acuerdos formales o informales para fijar precios, coordinar términos contractuales, dividir territorios de ventas o proveedores, manipular ofertas o limitar de alguna otra manera la competencia. **Recuerde que incluso una conversación casual puede considerarse un "acuerdo".**
- Nunca busque ni obtenga inteligencia empresarial mediante engaños o tergiversaciones.
- Nunca ofrezca **sobornos** ni **regalos inapropiados** para obtener información o una ventaja competitiva.



¿Es hora de cambiar la conversación?

Cuando se comunique con un competidor, tenga cuidado con temas como:

- ☐ Estrategias de precios
- ☐ Boicots a clientes, proveedores u otros competidores
- ☐ Establecer precios o términos contractuales
- ☐ División de mercados o territorios
- ☐ Interferencia en los procesos de licitación
- ☐ Desinformación o afirmaciones deshonestas sobre otras empresas

Si surge alguno de estos temas, detenga de inmediato la conversación al cambiar de tema o abandonarla por completo. Si sospecha que se ha producido una violación, repórtelo al Departamento de Asuntos Legales.



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: En un intercambio de correo electrónico informal, un cliente compartió conmigo una lista de precios de la competencia. ¿Estaría bien compartirla con mi equipo, ya que no busqué activamente esta información?

R: No, no estaría bien. Es tan poco ético aceptar información confidencial o propiedad intelectual como buscarla. No distribuya la lista de precios a nadie y tampoco la guarde ni la copie. Comuníquese con el Departamento de Asuntos Legales de inmediato para obtener orientación sobre cómo eliminar correctamente el archivo y responder a este cliente.



PROFUNDICEMOS

[Política sobre Transacciones entre Partes Relacionadas](#)

[Política sobre Uso de Agentes, Consultores, Asesores y Socios Comerciales](#)

[Política de No Pagos de Facilitación](#)

[Política sobre Regalos, Entretenimiento y Viajes Organizados](#)





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

**Sea valiente
y compasivo
con el mundo**

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

25



TIDEWATER



**VALENTÍA PARA
LIDERAR**

IMPORTAR Y
EXPORTAR CON
RESPONSABILIDAD

DEFENDER LOS
DERECHOS
HUMANOS

PRESERVAR
NUESTRO PLANETA

RETRIBUIR
A NUESTRAS
COMUNIDADES

PARTICIPAR EN
LA POLÍTICA
DE MANERA
RESPONSABLE

**COMPASIÓN PARA
CUIDAR**

**SEA VALIENTE Y
COMPASIVO CON
EL MUNDO**



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

26



TIDEWATER

Importar y exportar con responsabilidad

Ganamos confianza y construimos respeto cumpliendo la ley.

Las leyes y costumbres que rigen el comercio internacional pueden ser complejas. Tidewater se compromete a navegar las desafiantes aguas de las operaciones internacionales de manera legal y ética. Al conocer y comprender estas reglas, mantenemos nuestra posición como líder mundial en apoyo costa afuera.



TRACE SU RUMBO

- Comprenda cómo las leyes y regulaciones internacionales podrían aplicarse a su trabajo.
- Cumpla con todas las leyes comerciales de los países donde realiza negocios.
- Mantenga **registros precisos** de todas las transacciones.
- Obtenga documentación, autorizaciones, licencias o aprobaciones gubernamentales según sea necesario.
- Clasifique de forma adecuada todas las importaciones y exportaciones.



SITUACIONES A EVITAR

- Nunca realice **pagos de facilitación** ni negocie con países, personas o corporaciones sancionadas.
- Evite realizar negocios que involucren a Tidewater en algún boicot.
- No olvide verificar que las importaciones y exportaciones sean legales y éticas. Si tiene alguna duda, **pregunte**.



Ayude a prevenir el lavado de dinero.

Los delincuentes a veces utilizan empresas legítimas para mover su dinero. Esta práctica se conoce como "lavado de dinero".

Para mantener los fondos ilegales fuera de nuestro negocio, preste mucha atención a nuestras transacciones y esté atento a cualquier actividad sospechosa, incluyendo:

- ☐ Solicitudes de pago en moneda extranjera o criptomoneda
- ☐ La participación de empresas o personas externas no relacionadas
- ☐ Cuentas bancarias o bancos extranjeros



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Un funcionario me pidió que hiciera un pago por mercancías para pasar por los procesos de aduana. ¿Debo realizar el pago?

R: Si se realiza un pago a una agencia o departamento de un funcionario con algún tipo de formulario o solicitud de la agencia, es probable que sea un pago permitido; sin embargo, si va al bolsillo del funcionario, es probable que se considere un soborno.



PROFUNDICEMOS

[Política sobre Uso de Agentes, Consultores, Asesores y Socios Comerciales](#)

[Política de No Pagos de Facilitación](#)





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

Sea valiente
y compasivo
con el mundo

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

27



TIDEWATER

Defender los derechos humanos

Estamos comprometidos a honrar los derechos y la dignidad de todos, en todas partes.

Todos merecen estar seguros y contar con apoyo en el trabajo. Tidewater cree en los derechos humanos fundamentales de todos nuestros empleados, clientes y socios. Dependemos de usted para compartir nuestro compromiso con los derechos humanos. Puede confiar en nosotros para ayudar a preservar estos derechos para todos los que contribuyen a nuestro negocio.



TRACE SU RUMBO

- Asegúrese de cumplir con todas las leyes laborales y de empleo aplicables.
- Si ve algo, diga algo. Solo podemos abordar los problemas que conocemos.
- Manténgase informado y al día sobre el cambiante panorama regulatorio.
- Haga su debida diligencia al elegir socios y verifique si tienen antecedentes de abusos de derechos humanos.
- Proporcione **condiciones de trabajo** seguras y salubres.



SITUACIONES A EVITAR

- Nunca permita que ninguna posible violación pase inadvertida. **Reporte** toda sospecha de violación de los derechos humanos de inmediato.
- No haga negocios con ninguna persona o empresa que pueda dañar nuestra reputación o violar los derechos de otros.



¿Cómo se manifiestan los abusos de los derechos humanos?

Pueden incluir:

- ☐ Esclavitud moderna
- ☐ Trabajo infantil
- ☐ Trabajo forzoso u obligatorio
- ☐ Trata de personas
- ☐ Castigo físico
- ☐ Condiciones de trabajo peligrosas
- ☐ Pago injusto
- ☐ Horarios de trabajo irrazonables o ilegales
- ☐ Apoyo a grupos armados ilegales



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Uno de sus compañeros se ha negado a aceptar que sus empleados formen parte de un sindicato. ¿Está bien eso?

R: En Tidewater, todos los empleados son libres de asociarse, organizarse y negociar colectivamente.

P: Se le ha informado de que un proveedor está utilizando niños para embalar sus mercancías para su envío a nuestros barcos. ¿Qué es lo correcto que hay que hacer?

R: Notifique de inmediato a la gerencia y al Departamento de Asuntos Legales y suspenda el uso de ese proveedor.



PROFUNDICEMOS

[Declaración sobre la Ley de Esclavitud Moderna](#)

[Ley de Transparencia de Noruega](#)

[Política de Derechos Humanos](#)

[Código de Conducta para Proveedores](#)



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

**Sea valiente
y compasivo
con el mundo**

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

28

Preservar nuestro planeta

No solo navegamos por el mundo, lo protegemos.

Tidewater está profundamente conectado con el mundo que nos rodea. Estamos comprometidos a construir relaciones comunitarias sólidas y a seguir minimizando el impacto ambiental de nuestro trabajo. Operamos en hábitats marinos sensibles en todo el mundo y utilizamos nuestro Código y nuestras políticas para guiar nuestras acciones.



TRACE SU RUMBO

- Siga siempre las políticas y procedimientos ambiental y de seguridad materiales.
- Conserve, recicle o reutilice cualquier recurso para ayudar a minimizar nuestro impacto ambiental.
- Cumpla con todas las leyes y regulaciones ambientales locales, nacionales e internacionales pertinentes.
- Cada vez que vea o sospeche una violación ambiental, **infórmenos** para que podamos evitar más pérdidas o daños.
- Busque mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental en todos los niveles.



SITUACIONES A EVITAR

- No olvidemos que nuestros compromisos medioambientales se extienden a nuestros socios y proveedores.
- Nunca permita que contaminantes dañinos entren en la tierra, el agua o el aire. Además de dañar el medio ambiente, pueden provocar riesgos para la salud y dificultar nuestro trabajo.
- No tome atajos al transportar o manipular materiales o residuos peligrosos. Siga todas las normas, leyes y regulaciones de seguridad aplicables.



Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Tidewater es un orgulloso signatario del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Seguimos los principios medioambientales del Pacto, el cual establece que las empresas deben:

- ☐ Apoyar un enfoque preventivo ante los desafíos ambientales
- ☐ Empezar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental
- ☐ Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente



¿Cómo lo estamos haciendo?

Estamos orgullosos de nuestros esfuerzos por operar de manera sostenible y responsable y por reducir el impacto ambiental de nuestra Empresa. Puede seguir nuestro progreso al leer el **Reporte de Sostenibilidad de Tidewater.**



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Usted es el capitán y le acaban de informar que el representante del cliente ha solicitado una velocidad máxima de tránsito. Usted es consciente de que esto es incompatible con los objetivos de Tidewater y del cliente en torno a la eficiencia del combustible y las emisiones de CO². ¿Qué debe hacer?

R: Tidewater espera que abordemos el impacto con nuestro cliente en situaciones como esta, incluyendo el aumento esperado de las emisiones de CO² en este modo de tránsito y que esto afectará tanto el reporte de emisiones de CO² de Tidewater como del cliente.



PROFUNDICEMOS

Política sobre Sostenibilidad

Manual de HSE

Política sobre Reciclaje Responsable de Buques

Declaración de Posición sobre la Gestión de Residuos

Declaración de Posición sobre la Cadena de Suministro Sostenible

Declaración de Posición sobre la Conservación del Agua



TIDEWATER





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

Sea valiente
y compasivo
con el mundo

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

29



TIDEWATER

Retribuir a nuestras comunidades

Estamos construyendo juntos un mundo mejor y más compasivo.

Tidewater reconoce el impacto que nuestro trabajo tiene en el mundo y nuestras comunidades. También reconocemos nuestra responsabilidad de retribuir a nuestras comunidades. Alentamos a todos a apoyar a los grupos que más les resuenen y a involucrarse en la construcción de un mundo mejor en la tierra y en el mar.



TRACE SU RUMBO

- Asegúrese siempre de que su trabajo voluntario sea legal y no entre en conflicto con ninguna política de Tidewater.
- Asegúrese de que sus acciones no conduzcan a **conflictos de intereses**.
- Elija proyectos que sean gratificantes para usted y su comunidad.



SITUACIONES A EVITAR

- Absténgase de llevar su actividad voluntaria al trabajo: mantenga separada su vida personal.
- Nunca haga donaciones en nombre de Tidewater, no utilice nuestros fondos o nuestra marca ni hable en nuestro nombre sin aprobación previa.



Mejorar nuestras comunidades

Tidewater tiene un historial de apoyo a organizaciones que trabajan para educar y construir un futuro más seguro y saludable. Algunos ejemplos son:

- ❑ Boys Hope Girls Hope
- ❑ CFINE
- ❑ Coast Guard Foundation
- ❑ Dignity Kitchen
- ❑ Houston Food Bank
- ❑ Mental Health Aberdeen
- ❑ National Multiple Sclerosis Society
- ❑ Royal National Lifeboat Institution
- ❑ Sailors' Society

Existen oportunidades para involucrarse a nivel local, nacional o incluso global. ¡Esté atento a las formas en que puede demostrar su apoyo!



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Paso algún tiempo los fines de semana haciendo voluntariado en un refugio local de animales. Me gustaría enviar un correo electrónico a mi equipo y solicitar más voluntarios o donaciones. Dado que esto no es político de ninguna manera, ¿puedo hacerlo sin violar nuestras políticas?

R: Lamentablemente, no. Si bien su trabajo voluntario no es político, Tidewater solicita a todos nuestros empleados que se abstengan de utilizar los recursos de la empresa (incluyendo el correo electrónico) para actividades personales, a menos que lo apruebe su gerente.





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

**Sea valiente
y compasivo
con el mundo**

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

30



TIDEWATER

Participar en la política de manera responsable

Una democracia sana depende de la participación activa y ética de todos.

Tidewater apoya el derecho de todas las personas a participar en el proceso político. Mantenemos la equidad y el equilibrio al defender nuestros estándares éticos y mantenernos informados sobre cómo participar de manera responsable.



TRACE SU RUMBO

- Asegúrese de que sus puntos de vista, opiniones y acciones estén claramente etiquetados como propios.
- Mantenga siempre separados la política y el trabajo.
- Utilice su propio tiempo, no el de Tidewater, para cualquier actividad política.
- Notifique a su gerente si tiene intenciones de postular a un cargo o participar en alguna campaña política.



SITUACIONES A EVITAR

- No utilice los recursos, propiedades o fondos de Tidewater para promover intereses políticos personales.
- No presione a sus compañeros de trabajo para que se ofrezcan como voluntarios o contribuyan a causas o candidatos políticos que usted apoya.
- Nunca afirme que representa a Tidewater en sus actividades políticas.
- Evite hacer cabildeo de forma activa, a menos que sea parte de su trabajo o se lo hayan pedido. Si está confundido sobre lo que podría considerarse cabildeo, **pregúntenos**.



¿Qué se considera actividad política?

Tidewater alienta a todos nuestros empleados a involucrarse en sus comunidades locales. Algunos ejemplos que podrían considerarse actividades políticas incluyen:

- ☐ Voluntariado en las elecciones locales
- ☐ Hacer campaña para candidatos, proyectos de ley o medidas
- ☐ Protestar o manifestarse
- ☐ Donaciones de dinero u otros bienes a políticos o partidos
- ☐ Campañas de afiliación a un partido



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Quiero ser voluntario para un candidato local durante mi tiempo libre. ¿Esto se considera cabildeo?

R: No. El simple hecho de respaldar o apoyar de forma voluntaria a un candidato no puede considerarse una actividad de cabildeo. Si alguna vez su voluntariado se superpone con sus horas de trabajo, asegúrese de pedirle permiso a su gerente.

P: Estoy muy apasionado por las próximas elecciones y estoy organizando un evento para recaudar fondos. Quiero imprimir algunos volantes y colgarlos en la oficina. Esto ocurrirá fuera del horario laboral. ¿Eso está permitido?

R: Tidewater no permite el uso de ningún recurso de la Empresa para actividades políticas personales, incluso si dicha actividad ocurre fuera del horario laboral. El uso de los recursos de la Empresa (como impresoras o incluso espacios públicos) no solo es inapropiado, sino que viola nuestro Código.



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

31



TIDEWATER



VALENTÍA PARA LIDERAR

ABRAZAR LA CALIDAD Y HONESTIDAD

EVITAR LOS CONFLICTOS DE INTERESES

PREVENIR EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN

PROHIBIR EL USO DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

DAR REGALOS Y ENTRETENIMIENTO DE MANERA RESPONSABLE

COMPASIÓN PARA CUIDAR

SEA VALIENTE Y COMPASIVO PORQUE ES LO CORRECTO



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

Sea valiente
y compasivo
con el mundo

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

32



TIDEWATER

Abrazar la calidad y honestidad

No hay sustituto para tratar bien a las personas.

La gente elige trabajar con nosotros por dos razones simples: hacemos lo que decimos y lo hacemos lo mejor que podemos. Ninguna cantidad de ventas o marketing puede compensar un mal servicio, promesas incumplidas o prácticas comerciales explotadoras. Por eso siempre cumplimos nuestra palabra y nunca ponemos en riesgo la calidad.



TRACE SU RUMBO

- Mantenga un trato honesto y justo con todos los clientes, socios comerciales, competidores y empleados en cada interacción.
- Facilite a nuestros clientes y socios el trabajo con nosotros al eliminar los obstáculos para una comunicación clara y eficaz. Nunca haga que la gente pase por obstáculos para resolver un problema.
- Asegúrese de que todos los materiales de marketing y publicidad sean honestos y precisos.



SITUACIONES A EVITAR

- Nunca haga promesas que sepa que no podemos cumplir a nuestros clientes o proveedores.
- No intente ocultar o tergiversar información sobre Tidewater y sus servicios.
- Nunca intente engañar o manipular a las personas para mantener o conservar negocios.



Nuestra reputación se construye sobre la calidad.

- ❑ Siga cuidadosamente todas las pautas y requisitos internos de calidad y seguridad aplicables.
- ❑ Esté siempre atento a los riesgos de seguridad o defectos del equipo y repórtelos de inmediato.
- ❑ Nunca sacrificamos la calidad ni la seguridad para cumplir con un plazo: no tomamos atajos.
- ❑ Esperamos que nuestros socios y proveedores mantengan nuestro mismo compromiso con la calidad y la seguridad.
- ❑ Complete todas las capacitaciones de seguridad y equipo obligatorias.



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Cree que un compañero de trabajo ha dado por finalizado un trabajo que no se ha completado. ¿Qué debe hacer?

R: Si ve que se está dando por finalizado un trabajo y cree que puede que no se haya completado, primero debe notificárselo a la persona que lo ha dado por finalizado. Pregunte sobre el motivo por el cual se dio por finalizado el trabajo. Dependiendo del motivo, podría ser necesario, por ejemplo, realizar una corrección en nuestro sistema de gestión electrónica.

P: Ha detectado lo que considera que es una inconsistencia en una de las directrices de la empresa que está provocando errores repetitivos. ¿Qué debe hacer?

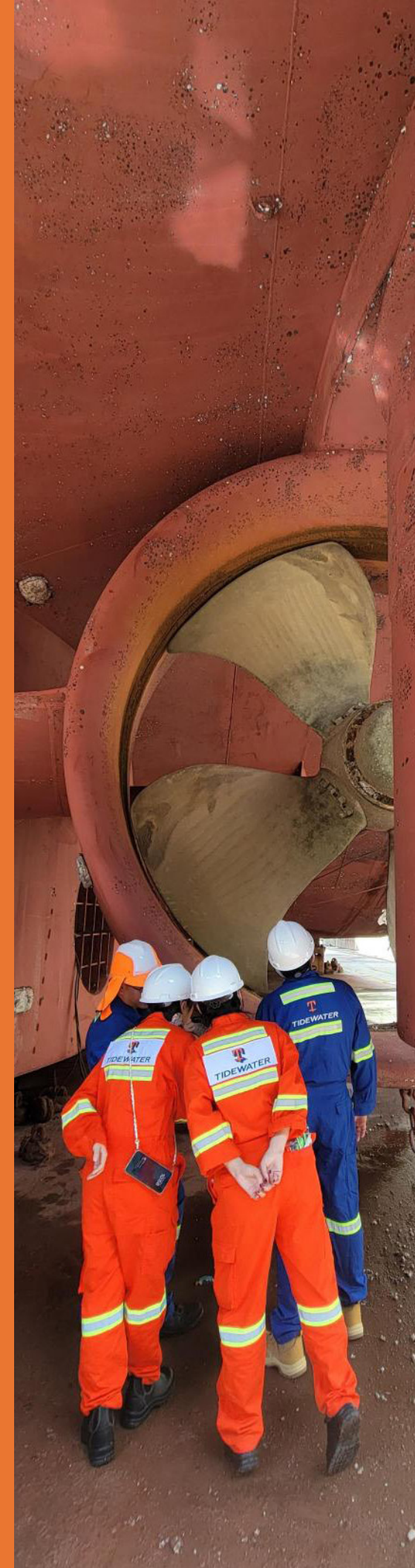
R: La calidad y la excelencia operativa son nuestra forma de hacer negocios. Hable y haga saber su observación al propietario de la directriz. La mejor manera de hacerlo es utilizar la función de comentarios de nuestro sistema de gestión electrónica.



PROFUNDICEMOS

Política sobre Calidad

Manual de QHSE





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

33



TIDEWATER

Evitar los conflictos de intereses

El trabajo que realizamos requiere compromiso total.

Todos tenemos relaciones, objetivos y pasiones importantes fuera del trabajo. De hecho, a menudo es nuestra vida fuera del trabajo la que da significado a nuestro trabajo. No obstante, es importante que nunca permitamos que nuestros intereses personales interfieran con el trabajo que hacemos aquí. Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de reconocer y evitar actividades que entren en conflicto, o incluso parezcan entrar en conflicto, con los intereses de Tidewater.



¿Esto es un conflicto?

Hágase estas preguntas:



¿Sentiré que "**le debo algo**" a una persona o empresa que no sea Tidewater?



¿Existe alguna posibilidad, incluso pequeña, de que mi juicio se vea en riesgo?



¿Esta es una acción que me beneficiará a mí o a alguien más que conozco a expensas de Tidewater?



¿Esta situación podría dar la apariencia de un conflicto de intereses a los ojos de los demás?

Si dijo "**SÍ**" o "**TAL VEZ**" a cualquiera de estas preguntas, es posible que se enfrente a un conflicto de intereses. Busque la orientación de su supervisor, del [Departamento de Asuntos Legales](#) o del [Director de Cumplimiento](#) a fin de determinar si es necesario divulgar la situación.



TRACE SU RUMBO

➤ Aprenda a reconocer los tipos de relaciones, actividades y situaciones que tienen más probabilidades de entrar en conflicto con su trabajo en Tidewater. No siempre son fáciles de detectar, pero pueden incluir:

- ❑ **Relaciones personales** – Por ejemplo, supervisar a un amigo, familiar o pareja romántica, o dirigir negocios hacia ellos.
- ❑ **Compromisos externos** – Por ejemplo, aceptar un segundo trabajo o realizar actividades de voluntariado que disminuyan el tiempo, la energía y la lealtad que usted aporta a Tidewater.
- ❑ **Interés financiero** – Por ejemplo, invertir directamente en una empresa que compite o hace negocios con nosotros.
- ❑ **Oportunidades de negocio** – Por ejemplo, aprovechar las perspectivas que conoció en Tidewater para su propio beneficio personal.

➤ Evite los conflictos si es posible. Cuando los conflictos sean inevitables, divulgue rápidamente la situación a fin de que podamos trabajar juntos para mitigar su impacto.



SITUACIONES A EVITAR

- Nunca mienta, engañe o tergiversar la información para ocultar un conflicto de intereses.
- No permita que los regalos y el entretenimiento empresariales generen un conflicto. Revise nuestras [políticas sobre regalos y entretenimiento](#) y evite regalos lujosos o inapropiados que puedan crear una sensación de obligación.



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: He trabajado en Tidewater durante años. La empresa de mi hermana fue adquirida recientemente por uno de nuestros proveedores y ahora ella trabaja en un departamento con el que interactúo directamente. ¿Esto es un conflicto de intereses?

R: Posiblemente. A veces, incluso cuando somos cuidadosos, los conflictos de intereses todavía pueden surgir. En tales casos, es mejor divulgar el conflicto de inmediato para que pueda abordarse y resolverse.



PROFUNDICEMOS

[Política sobre Conflictos de Intereses](#)

[Política sobre Transacciones entre Partes Relacionadas](#)

[Política sobre Regalos, Entretenimiento y Viajes Organizados](#)





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

34



TIDEWATER

Prevenir el soborno y la corrupción

La corrupción no tiene cabida en nuestra Empresa.

El trabajo duro y el servicio compasivo hablan por sí solos. Nunca necesitamos recurrir al soborno ni a otras tácticas comerciales desleales para obtener una ventaja. El único resultado que podría derivarse de actos de corrupción u otras actividades ilegales es un daño a nuestra reputación y a nuestros resultados finales.



TRACE SU RUMBO

- Cíñase a la política de tolerancia cero contra el soborno y la corrupción de Tidewater y cumpla todas las leyes pertinentes, incluyendo la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero y la Ley Antisoborno del Reino Unido.
- Exija a los **terceros** que trabajan en nuestro nombre, incluyendo todos los proveedores, consultores y agentes, que cumplan los mismos estándares anticorrupción.
- Documente todas las transacciones financieras **con precisión** y guárdelas de forma segura.
- Recuerde que somos líderes. El hecho de que una práctica corrupta se tolere en otras partes de nuestra industria o del mundo no significa que debamos bajar nuestros estándares.



SITUACIONES A EVITAR

- Evite los **regalos y entretenimiento** lujosos mientras hacemos negocios. Recuerde que no es solo el dinero en efectivo lo que puede constituir un soborno. Cualquier cosa de valor, como una comida cara, servicios de cortesía o contribuciones políticas, puede considerarse un soborno.
- Recuerde que no es necesario que se realice un pago para violar las leyes anticorrupción. Solo la oferta o promesa de un pago es suficiente.



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Un funcionario portuario en un país extranjero ha solicitado un pequeño pago para "ayudar a los productos a pasar por la aduana". No creo que se trate de una tarifa estándar. ¿Debo pagar?

R: No. Si alguna vez se le solicita un pago de facilitación, o cualquier otro pago que considere que puede ser una solicitud inapropiada de soborno, deje de hacer lo que esté haciendo y comuníquese con su supervisor o con el **Director de Cumplimiento**.



PROFUNDICEMOS

Política sobre Uso de Agentes, Consultores, Asesores y Socios Comerciales

Política de No Pagos de Facilitación

Declaración de Posición sobre la Lucha contra la Corrupción

Código de Conducta para Proveedores



Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado
en la valentía y la
compasión

Sea valiente y
compasivo los
unos con los otros

Sea valiente
y compasivo
en el trabajo

Sea valiente
y compasivo
con el mundo

Sea valiente
y compasivo porque
es lo correcto

35



TIDEWATER

Prohibir el uso de información privilegiada

Nos preocupamos por mantener un mercado justo y competitivo.

Un sentido fundamental de justicia informa todas nuestras acciones y decisiones. Esto incluye invertir. En el curso de su trabajo, es posible que se entere de información sustancial no pública (también conocida como "información privilegiada") sobre Tidewater, nuestros clientes, socios comerciales o competidores. Negociar con esta información no solo es injusto; es contra la ley. Por eso nunca lo hacemos.



TRACE SU RUMBO

- Comprenda qué es la "información sustancial no pública" y aprenda a reconocerla en su trabajo. Puede incluir (pero no limitarse a) registros financieros, posibles fusiones o adquisiciones, cambios en el liderazgo, expansiones de servicios y acciones legales pendientes.
- Respete cualquier ventana comercial o período de restricción que Tidewater pueda imponer y no negocie hasta que se levanten las restricciones.
- Si alguna vez no está seguro de si algo constituye información privilegiada, consulte al [Director de Cumplimiento](#) o al [Departamento de Asuntos Legales](#) antes de realizar algún negocio.



SITUACIONES A EVITAR

- Nunca negocie acciones, bonos u otros valores basándose en información sustancial no pública.
- No comparta información privilegiada sobre Tidewater, nuestros socios comerciales o clientes con familiares o amigos. Este tipo de actividad se denomina "divulgación de información privilegiada" y constituye una violación de las leyes sobre tráfico de información privilegiada.



La información privilegiada es...

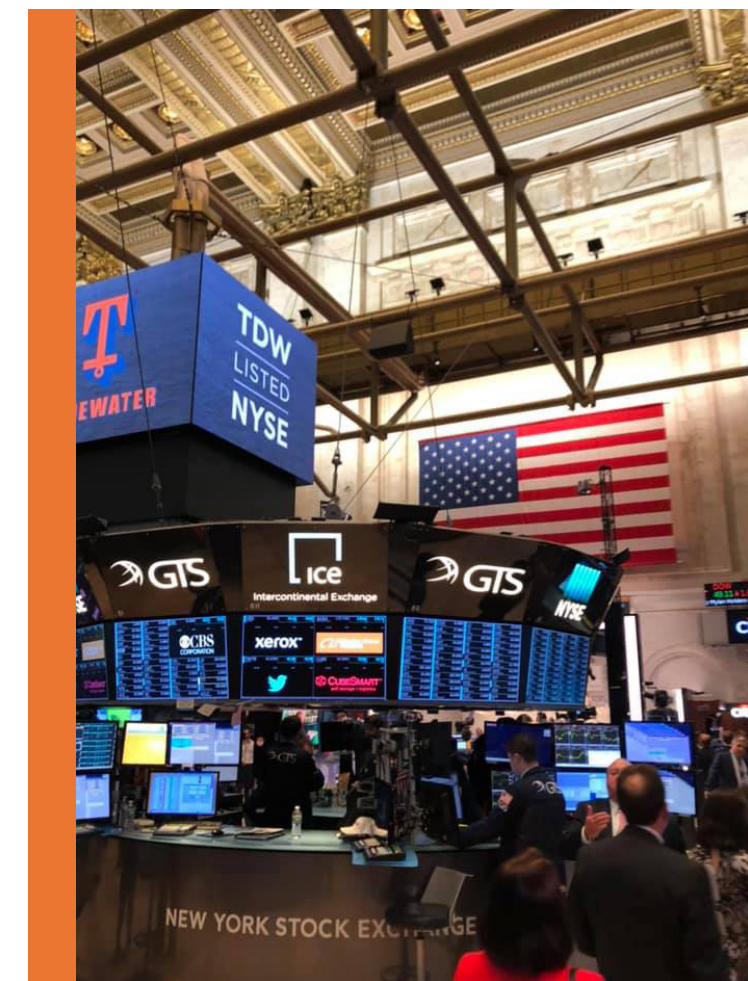
"Sustancial" – Lo que significa que podría influir razonablemente en la decisión de un inversionista de comprar, vender o mantener acciones o resultar en un cambio significativo en los precios de las acciones.

"No pública" – Lo que significa que no se ha hecho público a través de divulgaciones o comunicaciones formales.



PROFUNDICEMOS

[Declaración de Política sobre el Uso de Información Privilegiada](#)





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

36



TIDEWATER

Dar regalos y entretenimiento de manera responsable

Damos regalos para fortalecer lazos, no para manipular a los demás.

Dar un regalo modesto o compartir una comida mientras se abordan asuntos relacionados con el trabajo puede ser una forma excelente de ayudar a construir y reforzar las relaciones comerciales. Sin embargo, debe manejarse con cuidado para que no constituya **soborno o corrupción**. Las cortesías profesionales nunca deben influir en nuestro juicio ni dañar la reputación de Tidewater.



TRACE SU RUMBO

- Antes de dar o aceptar regalos, comidas u ofrecimientos de hospitalidad, conozca qué está y qué no está permitido según nuestras políticas. Todos los regalos y ofrecimientos deben ser de valor modesto, poco frecuentes y estar vinculados a propósitos comerciales legítimos.
- Confíe en su instinto. Si un regalo o invitación parece venir con algún tipo de "trampa", como una expectativa de regalos recíprocos o términos comerciales favorables a cambio, entonces ya no es un regalo y debe rechazarlo.
- Documente todos los gastos relacionados con regalos, comidas y entretenimiento. Realice las divulgaciones necesarias y solicite aprobación previa cuando sea necesario.
- Tenga especial cuidado al tratar con funcionarios gubernamentales, ya que los estándares sobre regalos y hospitalidad apropiados suelen ser mucho más estrictos en estas situaciones.



SITUACIONES A EVITAR

- Evite los regalos y ofrecimientos de hospitalidad que sean lujosos, costosos o que se hagan con frecuencia.
- No dé regalos con la intención de influir en decisiones comerciales o crear un sentido de obligación. Si sabe que está pendiente una decisión empresarial importante, absténgase por completo de intercambiar regalos.
- Nunca dé ni acepte dinero en efectivo ni equivalentes de efectivo, como tarjetas de regalo o acciones.
- No solicite activamente regalos, servicios de cortesía, viajes o entretenimiento de ninguna persona con quien hagamos negocios.
- Nunca dé ni acepte regalos ni entretenimiento que sean ofensivos, sexualmente explícitos o que violen de alguna otra manera nuestro compromiso de mantener un **lugar de trabajo respetuoso**.



COMPRUEBE QUÉ RUMBO TOMARÍA

P: Un nuevo cliente quiere invitarme a almorzar. ¿Está bien si acepto?

R: Aceptar una oferta de un almuerzo económico con un nuevo cliente probablemente esté bien si está dentro de los límites de la política. La mejor opción es pagar su propio almuerzo y contabilizarlo como gasto. De esta manera evita la percepción de que es susceptible a influencias externas.



PROFUNDICEMOS

[Política sobre Conflictos de Intereses](#)

[Política sobre Transacciones entre Partes Relacionadas](#)

[Política sobre Regalos, Entretenimiento y Viajes Organizados](#)

[Código de Conducta para Proveedores](#)





Índice



Línea de ayuda



Recursos

Un Código arraigado en la valentía y la compasión

Sea valiente y compasivo los unos con los otros

Sea valiente y compasivo en el trabajo

Sea valiente y compasivo con el mundo

Sea valiente y compasivo porque es lo correcto

37



TIDEWATER

Valentía intrépida y compasión inmensa por lo que nos espera

Gracias por tomarse el tiempo de leer y revisar este Código de Conducta y obtener una mejor comprensión de la visión, misión y valores de Tidewater. Nuestra esperanza es que usted tenga una mejor comprensión de lo que significa **Liderar con valentía intrépida y cuidar con compasión inmensa** en sus decisiones y acciones diarias.

Por supuesto, todo marinero experimentado sabe que los viajes rara vez transcurren sin contratiempos. Las corrientes cambian, los equipos se dañan y las tormentas aparecen repentinamente en el cielo más azul. Sea cual sea el desafío inesperado que se le presente, esperamos que regrese a este Código para mantenerse en el buen camino. Cuando trabajamos juntos y confiamos en nuestro Código, siempre encontramos nuestro rumbo.



Nuestros recursos

Si alguna vez necesita orientación, estos recursos de Tidewater están aquí para ayudarle:

Problemas o inquietudes



Para hacer preguntas, hablar sobre posibles malas conductas u otras inquietudes éticas



Para obtener información sobre los beneficios de la Empresa



Para preguntas sobre nuestras políticas o la ley



Para cuestiones medioambientales y de sostenibilidad



Para preguntas sobre asuntos comerciales

Comuníquese con

[Director de Cumplimiento](#)

[Departamento de Asuntos Legales](#)

[Línea de ayuda](#)

[Recursos Humanos corporativos](#)

[Recursos Humanos de personal embarcado](#)

[Director de Cumplimiento](#)

[Departamento de Asuntos Legales](#)

[Relaciones con los Inversionistas](#)

[Departamento de QHSE](#)

[Departamento de Sostenibilidad](#)

[Departamento Comercial](#)

Tidewater se reserva el derecho a modificar este Código en cualquier momento, según sea necesario, junto con nuestras políticas, procedimientos y condiciones de empleo. El Código no pretende ser un contrato o garantía de empleo.

No se puede hacer ninguna renuncia a este Código para un miembro de nuestra Junta Directiva o un funcionario ejecutivo sin el consentimiento de nuestra Junta Directiva.

Tidewater respalda el derecho de un empleado a hablar sobre asuntos de interés público y a participar en actividades concertadas y comunicaciones relacionadas con los términos y condiciones de empleo. Nada en ninguna sección de nuestro Código o en ninguna de nuestras políticas pretende limitar o interferir con ese derecho. Esto incluye actividades protegidas por la Sección 7 de la Ley Nacional de Relaciones Laborales de EE. UU., tales como conversaciones relacionadas con salarios, horarios, condiciones laborales, peligros para la salud y problemas de seguridad.